

La Cooperativa Il Mosaico Servizi, è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata, perseguendo l'interesse della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio – sanitari – educativi – e di inserimento lavorativo nel rispetto della Legge 381/91 art. 1 lettera a) e b)

La Cooperativa Sociale Il Mosaico Servizi si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio e un equilibrato rapporto con le istituzioni pubbliche. La cooperativa è consapevole che, per poter curare nel migliore modo gli interessi degli utenti, dei soci, dei lavoratori e di tutti gli stakeholders in generale, deve avere una strategia compatibile con gli obiettivi dell'organizzazione.

Per questo ha adottato un sistema di gestione di conduzione aziendale per la **Qualità** che pone in primo piano il proposito di interpretare correttamente le richieste e degli utenti, delle famiglie, dei committenti e dei lavoratori soci e non, e di onorare gli impegni contrattuali assunti.

Lo strumento è fondato sui requisiti della norma ISO 9001:2015

La Direzione si impegna a:

- comunicare la Politica per la Qualità e assicurarsi che venga compresa e applicata;
- determinare e affrontare i rischi e le opportunità che possono influenzare la conformità dei servizi e dei prodotti e la capacità di accrescere la soddisfazione del cliente;
- assicurare che la politica, gli obiettivi e gli impegni per la qualità vengano compresi, attuati e sostenuti a tutti i livelli dell'organizzazione della Società;
- incoraggiare il miglioramento continuo delle capacità individuali di ogni dipendente.

Gli obiettivi per la Qualità strategici per la Cooperativa Sociale Il Mosaico Servizi sono:

1. la soddisfazione degli utenti, delle famiglie e dei lavoratori;
2. il miglioramento costante del livello qualitativo dei servizi;
3. il confronto con i committenti e altre realtà del terzo settore del territorio;
4. la formazione e la motivazione del personale;
5. la verifica sistematica che il Sistema Qualità scelto sia attuato, sia efficace ed efficiente nel tempo.

Tali obiettivi sono tenuti sotto controllo; la Direzione si impegna al loro aggiornamento e alla loro integrazione attraverso incontri con i responsabili d'area, che rendono partecipi i propri collaboratori delle decisioni prese.

Lodi, 12/01/18

La Presidente  
  
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE  
**IL MOSAICO SERVIZI**  
Via Agostino da Lodi, 9  
26900 LODI  
P.IVA: 11065670157