



**il mosaico servizi**  
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

## **Bilancio sociale 2020**

---

## INDICE

LETTERA DEL PRESIDENTE .....	3
NOTA METODOLOGICA .....	4
1. CHI SIAMO .....	5
1.1 La carta d'identità.....	5
1.2 La mission e i nostri valori .....	5
1.3 Le attività statutarie svolte nel 2020.....	6
1.4 La nostra storia .....	7
1.5 Le nostre aree di intervento e i target.....	8
1.6 Le reti a cui partecipiamo .....	9
1.7 Il contesto in cui operiamo e la gestione aziendale .....	9
2. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE .....	10
2.1 Gli organi della cooperativa sociale.....	10
2.2 Modello organizzativo, codice etico e organismo di vigilanza .....	10
2.3 Gli stakeholder.....	11
2.4 La politica della qualità e la certificazione UNI EN ISO 9001:2015.....	13
2.5 La gestione dei rifiuti speciali e l'attenzione all'ambiente .....	13
3. GLI OPERATORI .....	14
3.1 I numeri del 2020.....	14
3.2 Contratto di lavoro applicato ai dipendenti e rapporto tra retribuzione massima e minima.....	15
3.3 Attività svolte dai volontari .....	15
3.4 Compensi 2020 agli organi di amministrazione e controllo .....	15
3.5 L'organigramma 2020.....	16
4. LE ATTIVITÀ 2020.....	17
5. LA SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA .....	23
5.1 Contributi e donazioni .....	23
5.2 Riclassificazione del conto economico secondo il criterio del valore aggiunto .....	23
5.3 Conto economico civilistico .....	25

## LETTERA DEL PRESIDENTE

Il 2020 sarà purtroppo ricordato a lungo da noi tutti, sia a livello personale che professionale.

Gli effetti della pandemia di covid-19 hanno rappresentato una vera e propria ondata che ha investito la cooperativa da ogni punto di vista - strategico, operativo, logistico, organizzativo, sanitario - e che ha richiesto un enorme sforzo in termini di risorse sia umane che economiche.

Gli obiettivi di crescita e di sviluppo hanno dovuto cedere il passo a un obiettivo più urgente e pragmatico, che ha assunto un'importanza di gran lunga superiore a tutti gli altri obiettivi pianificati: mantenere attivo il maggior numero di servizi, in particolar modo di quelli rivolti alle persone fragili, compatibilmente con la normativa nazionale e regionale finalizzata al contenimento della pandemia.

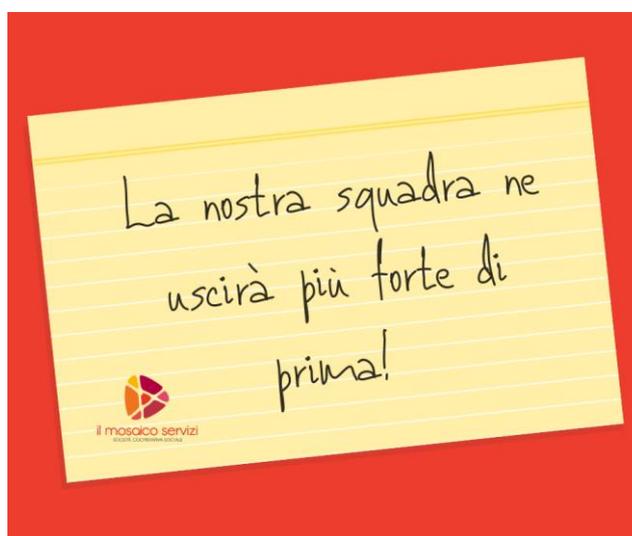
La diminuzione del fatturato a causa delle inevitabili chiusure e sospensioni di vari servizi - si pensi ad esempio all'impatto delle chiusure delle scuole sui nostri servizi pedagogici -, i protocolli di sicurezza interni che hanno ulteriormente limitato l'accesso alle strutture da parte degli assistiti e dei lavoratori, la cassa integrazione dei lavoratori che ha coperto solo una parte dei costi del lavoro, l'aumento vertiginoso dei costi legati all'acquisto dei dispositivi di protezione individuali (mascherine, camici, cuffie, visiere, calzascarpe, disinfettanti, ecc.) hanno ovviamente prodotto significative ripercussioni sul risultato economico del 2020.

Anche a livello umano la prova si è rivelata molto difficile per tutti, e vorrei personalmente ringraziare tutti coloro che con pazienza, passione per il proprio lavoro, spirito costruttivo e solidarietà si sono adoperati per superare la tempesta: i lavoratori e i collaboratori della cooperativa, i volontari, i nostri assistiti e le loro famiglie, gli enti pubblici e privati con cui collaboriamo, e tutti coloro - privati e aziende - che in un momento di grande difficoltà ci hanno supportato con le proprie risorse economiche, i propri contributi in natura e il proprio tempo.

Vorrei concludere questa lettera con un pensiero positivo, riassunto da un'immagine che abbiamo usato durante il primo lockdown e che ben rappresenta il vero spirito di una cooperativa che da più di trent'anni è riconosciuta sul territorio come il punto di riferimento di cittadinanza, enti pubblici ed enti privati per i servizi di assistenza alle persone con disabilità, agli anziani, ai minori e alle famiglie.

Grazie per l'attenzione e per il vostro sostegno.

Lucrezia Greco



---

## **NOTA METODOLOGICA**

### **Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale**

Il bilancio sociale 2020 della Cooperativa sociale Il Mosaico Servizi ETS è redatto con l'obiettivo di comunicare in maniera chiara, sintetica e trasparente il suo operato e i risultati conseguiti nel periodo 1/1/2020 – 31/12/2020.

Il documento è predisposto ai sensi dell'art. 14 del decreto legislativo n.117/2017 e si basa sulle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" fissate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali con il decreto del 4/7/2019.

### **Modalità di approvazione e pubblicizzazione**

Il bilancio sociale della cooperativa è approvato dall'Assemblea dei soci.

Al fine di rendere il documento disponibile a tutti i soggetti interessati, il bilancio sociale:

- è pubblicato sul sito web [www.ilmosaicoservizi.it](http://www.ilmosaicoservizi.it), nella sezione "Trasparenza"
- è inviato tramite email in formato digitale, su richiesta degli interessati.

## 1. CHI SIAMO

### 1.1 La carta d'identità

#### DENOMINAZIONE

Società cooperativa sociale Il Mosaico Servizi ETS

#### DATA DI NASCITA

1987

#### C.F. / P.IVA

11065670157

#### FORMA GIURIDICA

Società cooperativa sociale

#### SEDE LEGALE ED OPERATIVA

Via Agostino da Lodi, 9 - 26900 Lodi

#### ALTRE SEDI OPERATIVE

Cascina Fanzago – Lodi

Livraga (LO)

Sovere (BG)

#### AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITA'

Provincia di Lodi

Provincia di Bergamo

Provincia di Milano

#### N. ISCRIZIONE ALBO NAZIONALE DELLE SOCIETÀ COOPERATIVE

A126434

#### N. ISCRIZIONE ALBO REGIONALE DELLE COOPERATIVE SOCIALI

239 dal 6/3/1995

#### ISCRIZIONE REGISTRO DELLE IMPRESE

Data di iscrizione: 19/02/1996

Iscritta nella sezione ordinaria, nell'apposita sezione speciale in qualità di impresa sociale

### 1.2 La mission e i nostri valori

La cooperativa persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, ai sensi della legge 8 novembre 1991 n. 381.

Operando secondo i principi dettati dalla legge, la cooperativa ha costruito nel corso degli anni un'impresa che persegue obiettivi sociali, economici ed educativi, mediante la solidale partecipazione della base sociale e di tutto il gruppo di persone che ad essa fa riferimento (soci, lavoratori, volontari, partner), in un rapporto equilibrato con lo Stato e le istituzioni, oltre che con un forte legame col proprio territorio.

In parole semplici, la cooperativa si impegna quotidianamente per consentire alla persona di vivere meglio, sollevandola dalle fatiche della quotidianità e dalle difficoltà della vita, con competenza, con una relazione forte e costruttiva, con percorsi personalizzati, e con la cura che ciascuno merita di ricevere: in questo modo puntiamo a contribuire alla creazione di una società che ponga al centro la persona e che la inserisca attivamente nella propria comunità secondo i principi dell'inclusione, dell'integrazione, della solidarietà e della partecipazione.



### 1.3 Le attività statutarie svolte nel 2020

La cooperativa, nel perseguimento dello scopo mutualistico, e coerentemente con quanto espresso nell'articolo 1 punto a) e punto b) della legge 381/91, ha come oggetto:

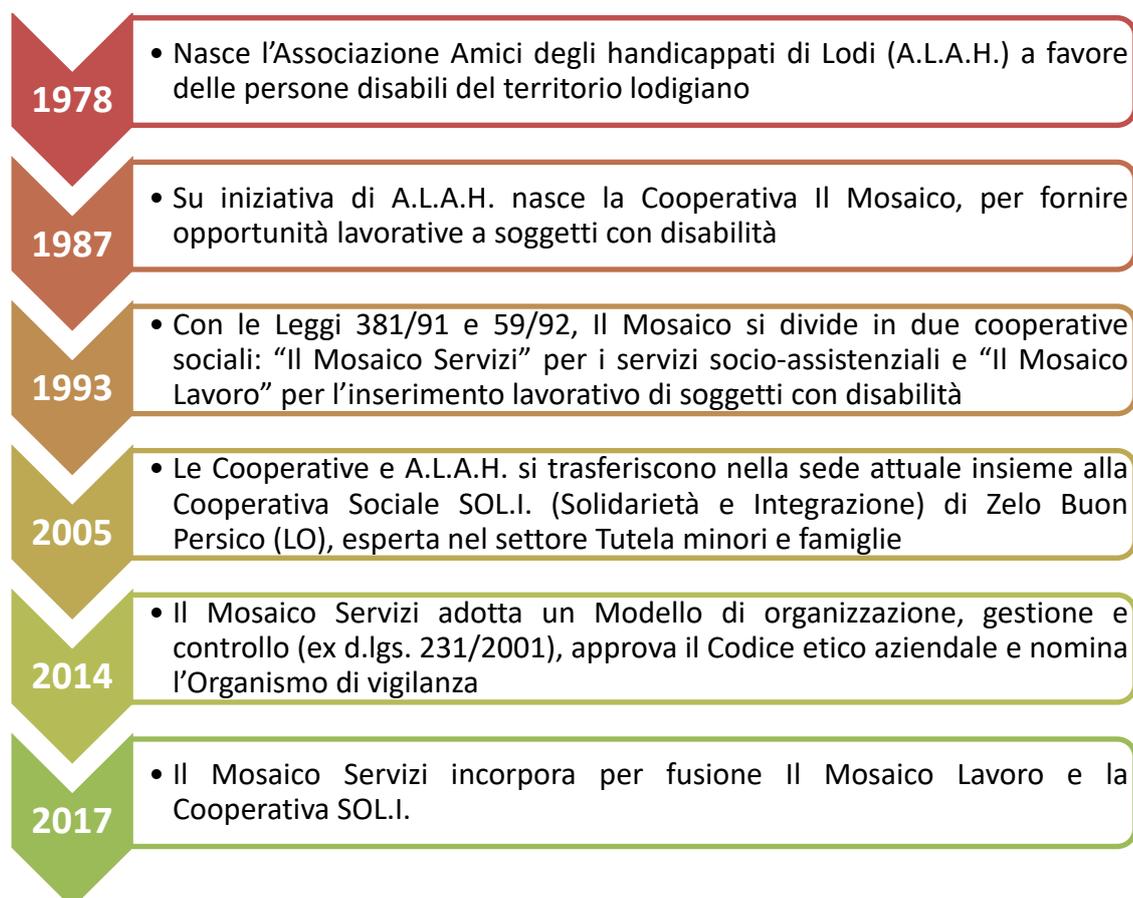
- A) la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi, nonché le attività produttive finalizzate anche all'integrazione sociale dei cittadini;
- B) l'inserimento lavorativo, l'integrazione sociale, la promozione umana di persone che si trovano in situazione di handicap fisico e/o psichico e/o di grave svantaggio socio-ambientale.

Le attività realizzabili dalla cooperativa, così come previsto dallo Statuto, sono molteplici, e di seguito si dà evidenza di quelle che sono state effettivamente svolte nell'arco del 2020:

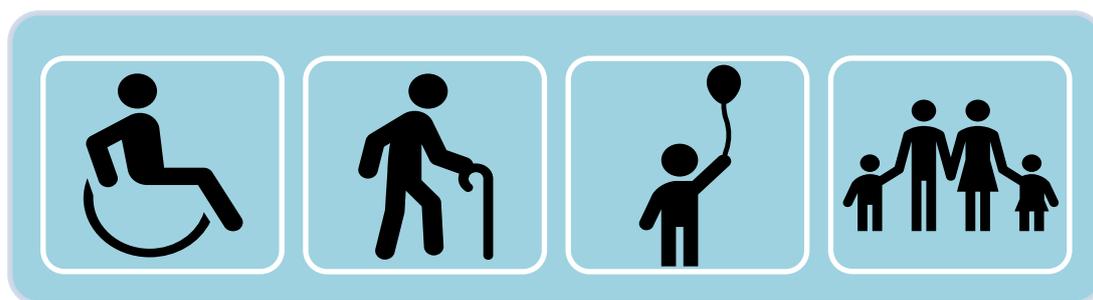
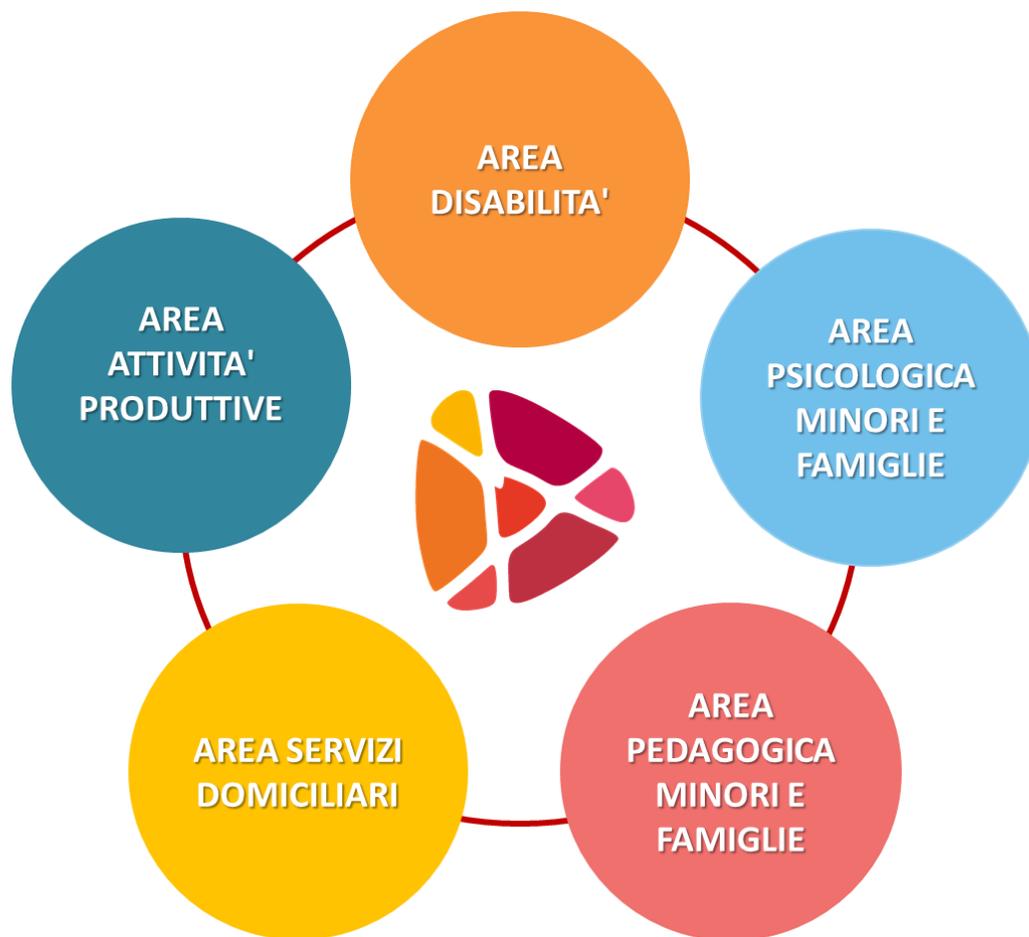
- centri socio-educativi, centri di riabilitazione, appartamenti protetti, comunità alloggio, servizi di trasporto anche con assistenza, assistenza domiciliare;
- centri ricreativi;
- attività rivolte a minori e anziani sia in forma domiciliare sia presso strutture di terzi;
- attività a favore di persone disabili e con problematiche socio-comportamentali, educative, psicologiche e psichiatriche a rischio di emarginazione o devianza;
- assistenza domiciliare socio-assistenziale e sanitaria;
- assistenza scolastica;
- assistenza educativa e di prevenzione;
- interventi socio-assistenziali/educativi a domicilio;
- servizi per minori: scuole per l'infanzia, asili nido, ludoteche, spazio gioco, centri estivi, iniziative per l'animazione;

- gestione di iniziative finalizzate a favorire l'autonomia personale e l'integrazione sociale di persone disabili che già posseggono abilità acquisite ma non sono comunque collocabili in ambito lavorativo;
- gestione di consultori, di centri per il supporto psicologico e psicoterapeutico e di mediazione familiare;
- attività agricole, industriali, commerciali e di servizi finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate;
- lavori di pulizia;
- attività e servizi di formazione, orientamento, mediazione al lavoro, tutoraggio, monitoraggio, valutazione azioni per l'inserimento lavorativo, aggiornamento e consulenza rivolto alle cooperative e ad enti pubblici e privati;
- iniziative di formazione, iniziative culturali e sociali rivolte a sensibilizzare la cittadinanza sul fenomeno della violenza contro le donne e sui minori all'interno e fuori delle mura domestiche e sulle problematiche attinenti all'universo femminile; progetti di prevenzione, di cura e di sensibilizzazione rispetto al tema della violenza di genere; attività di prevenzione all'interno delle scuole di ogni ordine e grado, per affrontare i problemi legati al tema delle violenze, del bullismo e del cyberbullismo;
- attività e servizi educativi e psicopedagogici nei confronti dei minori e dei loro nuclei familiari, volti a sostenere la genitorialità, l'inserimento sociale e scolastico, l'autonomia, la fruizione di servizi, le competenze individuali;
- servizi volti a tutelare il diritto di visita e relazione tra minori e genitori/parenti non collocatari.

#### 1.4 La nostra storia



1.5 Le nostre aree di intervento e i target



**Persone  
con  
disabilità**

**Anziani**

**Minori**

**Famiglie**

## 1.6 Le reti a cui partecipiamo

Il Mosaico Servizi è parte attiva di alcune reti di enti del terzo settore, di cui si fornisce di seguito l'elenco. Ad esse si aggiunge la rete informale di partner con i quali la cooperativa lavora costantemente alla predisposizione e alla realizzazione di progetti di interesse comune, alcuni dei quali oggetto di finanziamento da parte di enti pubblici e privati.

- *Rete di Agricoltura Sociale Lodigiana: una rete che coltiva valori* (gruppo facente parte della Rete di agricoltura sociale Lombardia: esperienze di inclusione socio-lavorativa) > [www.agricolturasocialelodi.it](http://www.agricolturasocialelodi.it)



- *Rigenerare Valore Sociale nel Lodigiano – Welfare Lodigiano di Comunità* > [www.rigeneralo.it](http://www.rigeneralo.it)



- *Crescerete – Legacoop Sociali* > [www.legacoopsociali.it](http://www.legacoopsociali.it)



## 1.7 Il contesto in cui operiamo e la gestione aziendale

La cooperativa è riconosciuta in Provincia di Lodi quale uno dei principali referenti nei confronti della cittadinanza e di enti pubblici e privati in tema di assistenza socio-sanitaria ed educativa rivolta a disabili, anziani, minori e famiglie.

Partecipa a **tavoli di lavoro territoriali** per lo sviluppo di progettualità comuni, è **partner di progetti finanziati** da bandi nazionali e regionali; è **accreditata dalla Regione Lombardia** quale ente erogatore di servizi rivolti a disabili, anziani e soggetti fragili; ha in corso **convenzioni con ASST Lodi** per progetti innovativi rivolti a soggetti con fragilità psichiatriche e **con le Aziende speciali del territorio** che gestiscono servizi socio-educativi-assistenziali per conto dei Comuni; annovera infine, fra i clienti della sua Area produttiva, alcune fra le **principali aziende del territorio**, grazie alle quali impieghiamo persone fragili difficilmente collocabili in altri ambiti lavorativi.

Il contesto di riferimento costituisce un elemento di primaria importanza per le scelte strategiche operate dal management. I fattori che possono influenzare la strategia e l'operatività aziendale sono di natura sia interna (fattori relativi alle risorse umane, alle risorse economiche, alle risorse strumentali dell'organizzazione), che esterna (fattori di natura normativa, legale, politica, tecnologica, concorrenziale, di mercato, culturale o socio-economica). Al fine di riconoscerli e di adattare di conseguenza la strategia aziendale, il Consiglio di amministrazione opera periodicamente un'analisi SWAT (punti di forza e di debolezza interni, minacce ed opportunità esterne) sia ex-post che ex-ante. I nuovi elementi del contesto che possono influire sulla gestione della cooperativa sono inoltre oggetto di analisi e discussione durante le riunioni in staff, che si svolgono con cadenza media settimanale: a tali riunioni partecipano stabilmente i responsabili delle cinque aree operative del Mosaico Servizi, eventualmente coadiuvati dalle varie figure interne che siano necessarie ai temi in discussione.

## 2. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### 2.1 Gli organi della cooperativa sociale

La cooperativa sociale Il Mosaico Servizi ETS è composta da 256 soci, di cui 221 soci lavoratori, che compongono l'**Assemblea dei soci**.

Al **Consiglio d'amministrazione**, formato da un numero di membri variabile da 3 a 9 che durano in carica tre anni, spettano la gestione della società, la redazione dei bilanci consuntivi, l'approvazione del budget, l'attuazione delle delibere di Assemblea, la definizione di piani di sviluppo strategico e in generale l'adempimento degli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione. Il Presidente del Consiglio d'amministrazione ha la rappresentanza della cooperativa nei confronti dei terzi e in giudizio.

Nel 2020 i membri del Consiglio d'amministrazione non hanno ricevuto compensi per tale funzione.

Nome e cognome	Carica	Anno di nomina	Durata della carica
Lucrezia Greco	Presidente CDA	2018	3 anni (rieleggibile)
Fernanda Bardelli	Vice-presidente CDA	2018	3 anni (rieleggibile)
Stefano Taravella	Consigliere	2018	3 anni (rieleggibile)
Silvana Castellotti	Consigliere	2018	3 anni (rieleggibile)
Giancarlo Geroni	Consigliere	2018	3 anni (rieleggibile)

Il **Collegio sindacale** è formato da tre membri e da due supplenti, e a termini di Statuto è investito dall'Assemblea dei poteri di revisione legale dei conti.

Il compenso lordo deliberato per l'anno 2020 a favore del collegio dei sindaci è pari a € 12.000 (importo riconosciuto all'intero collegio).

Nome e cognome	Carica	Anno di nomina	Durata della carica
Alessandro Manfredi	Presidente	2019	Fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2021 (rieleggibile)
Pierluigi Carabelli	Sindaco	2019	Fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2021 (rieleggibile)
Luigi Corsi	Sindaco	2019	Fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2021 (rieleggibile)
Alice Trabattoni	Supplente	2019	Fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2021 (rieleggibile)
Cinzia Ceccardi	Supplente	2019	Fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2021 (rieleggibile)

### 2.2 Modello organizzativo, codice etico e organismo di vigilanza

Dal 2014 Il Mosaico Servizi adotta il **Modello di organizzazione, gestione e controllo** a norma del D.lgs. 231/2001 e s.m.i. in materia di responsabilità amministrativa delle persone giuridiche.

Congiuntamente è stato approvato anche il **Codice etico** aziendale e nominato l'**Organismo di vigilanza** (ODV) cui è affidato il compito di vigilare sul funzionamento e sull'osservanza del Modello e curarne l'aggiornamento: l'ODV è nominato con delibera del Consiglio di amministrazione ed è composto da due membri.

## 2. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Nel 2020 i membri dell'ODV non hanno ricevuto compensi per tale funzione.

Nome e cognome	Carica	Anno di prima nomina	Durata della carica
Giuseppina Santus	Membro dell'ODV	2020	-
Gianluigi Bonifati	Presidente	2016 (in carica fino a novembre 2020)	-
Matteo Longhin	Presidente	2020 (dal mese di novembre 2020)	-

### 2.3 Gli stakeholder

Numerose sono le parti coinvolte e interessate nei diversi processi del Mosaico Servizi, i cui bisogni e contributi costituiscono al tempo stesso una sfida continua ed un'occasione di arricchimento reciproco. Nella grafica che segue presentiamo una sintesi degli stakeholder interni ed esterni della cooperativa, approfondendone nella tabella successiva i bisogni e le modalità di coinvolgimento.



## 2. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

STAKEHOLDER INTERNI	BISOGNI	MODALITA' DI RELAZIONE E COINVOLGIMENTO
<b>CDA</b>	Rispetto della mission e dei valori sociali Crescita della cooperativa Aumento del valore sociale	Consigli di amministrazione
<b>SOCI</b>	Rispetto della mission e dei valori sociali Crescita della cooperativa Aumento del valore sociale	Assemblee dei soci
<b>LAVORATORI</b>	Continuità occupazionale Retribuzioni adeguate Tutela dei diritti del lavoratore Crescita professionale	Questionari di soddisfazione Riunioni interne Supervisione Formazione
<b>CONSULENTI</b>	Continuità occupazionale Retribuzioni adeguate Tutela dei diritti del lavoratore Crescita professionale	Questionari di soddisfazione Riunioni interne Supervisione Formazione
<b>VOLONTARI</b>	Partecipazione alle attività Riconoscimento del proprio operato	Formazione e affiancamento Monitoraggio
<b>TIROCINANTI</b>	Partecipazione alle attività Formazione professionale Sostegno e accompagnamento	Formazione e affiancamento Monitoraggio Schede osservative e verifiche

STAKEHOLDER ESTERNI	BISOGNI	MODALITA' DI RELAZIONE E COINVOLGIMENTO
<b>UTENTI/FAMILIARI</b>	Efficacia del servizio Continuità del servizio Puntualità nel servizio Rispetto di quanto definito nei documenti di definizione del servizio (carta dei servizi, contratto d'ingresso, Ptof, progetti educativi, ecc.)	Riunioni e assemblee Colloqui individuali Questionari di soddisfazione Documenti rivolti agli utenti
<b>COMMITTENTI</b>	Rispetto dei termini contrattuali	Contratti e convenzioni Verifiche Scambio di documenti e corrispondenza
<b>ORGANI DI VIGILANZA PUBBLICI</b>	Rispetto delle normative	Visite ispettive Scambio di documenti e corrispondenza
<b>FORNITORI</b>	Pagamenti puntuali Continuità nel servizio	Trattative Contatti in presenza, telefonici e via email
<b>ENTI DEL TERZO SETTORE PUBBLICI E PRIVATI</b>	Collaborazione e co-progettazione, condivisione di esperienze e buone prassi, condivisione delle progettualità e delle risorse Rispetto delle indicazioni e delle linee guida stabilite	Convenzioni Riunioni e tavoli di lavoro Scambio di documenti e corrispondenza
<b>COMUNITÀ</b>	Presenza in carico delle situazioni di bisogno Continuità nel servizio Risoluzione delle situazioni problematiche	Colloqui e incontri riservati Convegni e altri eventi pubblici Monitoraggio schede osservative e verifiche
<b>BANCHE</b>	Rispetto delle scadenze Pagamenti puntuali	Contatti in presenza, telefonici e via email
<b>ODV</b>	Rispetto del Modello di organizzazione, gestione e controllo e del Codice etico della cooperativa	Rapporti al cda

### 2.4 La politica della qualità e la certificazione UNI EN ISO 9001:2015

La cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio e un equilibrato rapporto con le istituzioni pubbliche. La cooperativa è consapevole che, per poter curare nel migliore modo gli interessi degli utenti, dei soci, dei lavoratori e di tutti gli stakeholders in generale, deve avere una strategia compatibile con gli obiettivi dell'organizzazione.

Ponendo in primo piano il proposito di interpretare correttamente le richieste degli utenti, delle famiglie, dei committenti e dei lavoratori soci e non, e di onorare gli impegni contrattuali assunti, Il Mosaico Servizi ha adottato un proprio sistema di gestione per la qualità a partire dal 2005, sistema che è stato rinnovato e aggiornato nel 2008 (secondo la norma UNI EN ISO 9001:2008) e nel 2017 in riferimento alla nuova norma UNI EN ISO 9001:2015.

Attualmente l'accreditamento è esteso ai seguenti processi:

- progettazione ed erogazione di servizi domiciliari per persone fragili
- progettazione ed erogazione di servizi di assistenza ai disabili fisici e psichici
- progettazione ed erogazione di servizi educativi rivolti a minori.

La Direzione della cooperativa si impegna a:

- ✓ comunicare la politica per la qualità e assicurarsi che venga compresa e applicata;
- ✓ determinare e affrontare i rischi e le opportunità che possono influenzare la conformità dei servizi e dei prodotti e la capacità di accrescere la soddisfazione del cliente;
- ✓ assicurare che la politica, gli obiettivi e gli impegni per la qualità vengano compresi, attuati e sostenuti a tutti i livelli dell'organizzazione della cooperativa;
- ✓ incoraggiare il miglioramento continuo delle capacità individuali di ogni dipendente.

In conclusione, gli obiettivi di qualità ritenuti strategici per la cooperativa sono:

- a) la soddisfazione degli utenti, delle famiglie e dei lavoratori;
- b) il miglioramento costante del livello qualitativo dei servizi;
- c) il confronto con i committenti e altre realtà del terzo settore del territorio;
- d) la formazione e la motivazione del personale;
- e) la verifica sistematica che il Sistema Qualità scelto sia attuato, sia efficace e sia efficiente nel tempo.

Tali obiettivi sono tenuti sotto controllo dalla Direzione, che si impegna al loro aggiornamento e alla loro integrazione attraverso incontri con i responsabili d'area, che a loro volta rendono partecipi i propri collaboratori delle decisioni prese.

### 2.5 La gestione dei rifiuti speciali e l'attenzione all'ambiente

Il Mosaico Servizi ha attivato un contratto con Linea Gestioni srl per la raccolta dei rifiuti speciali prodotti dai servizi socio-sanitari, così come stabilito dalla normativa vigente: per ogni servizio della cooperativa è stato stipulato un contratto ad hoc che prevede la fornitura di contenitori speciali e, dopo il riempimento, il ritiro da parte del fornitore. Relativamente all'area Attività produttive non si producono rifiuti speciali che necessitino di un trattamento ad hoc; in particolare l'attività di agricoltura sociale, che si svolge presso Casina Fanzago a Lodi, non utilizza alcuna sostanza chimica, impiegando prodotti antiparassitari di origine completamente naturale.

## 3. GLI OPERATORI

### 3.1 I numeri del 2020

TIPOLOGIA DI OPERATORI	N°
Lavoratori dipendenti	441
di cui soci lavoratori	221
di cui donne	387
di cui uomini	54
di cui persone con svantaggio	25
Nuove assunzioni	101
Volontari	8
Volontari in servizio civile	7

	FEMMINE	MASCHI
Lavoratori	387	54

	%
Lavoratori italiani	91
Lavoratori stranieri	9

ETA' DEI LAVORATORI	N°
20-30 anni	119
31-40 anni	156
41-50 anni	91
> 50 anni	75

ANZIANITA' DI SERVIZIO DEI LAVORATORI	N°
Meno di 3 anni	176
3-6 anni	123
7-10 anni	28
> 10 anni	114

TITOLO DI STUDIO DEI LAVORATORI	N°
Licenza elementare	4
Licenza media	97
Diploma	200
Laurea o superiore	140

FORMAZIONE AI LAVORATORI	ORE EROGATE
Tema: sicurezza	270

LAVORATORI OCCUPATI PER LIVELLO CONTRATTUALE		
LIVELLI	N°	%
A1	27	6,1
A2	11	2,5
B1	13	2,9
C1	235	53,3
C2	4	0,9
D1	68	15,4
D2	65	14,7
D3	14	3,2
E2	3	0,7
F2	1	0,2

### 3.2 Contratto di lavoro applicato ai dipendenti e rapporto tra retribuzione massima e minima

Il contratto di lavoro applicato ai dipendenti della cooperativa è il *CCNL per i dipendenti e i soci delle cooperative sociali esercenti attività nel settore socio-sanitario, assistenziale, educativo e di inserimento lavorativo*.

Il rapporto fra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente è pari a **2,07**.

### 3.3 Attività svolte dai volontari

I volontari che donano la propria opera e il proprio tempo al Mosaico Servizi affiancano il personale nelle attività dei servizi diurni e nelle uscite delle persone con disabilità, offrendo il loro "valore aggiunto" secondo le proprie attitudini, competenze e professionalità. I volontari nel 2020 non hanno percepito rimborsi.

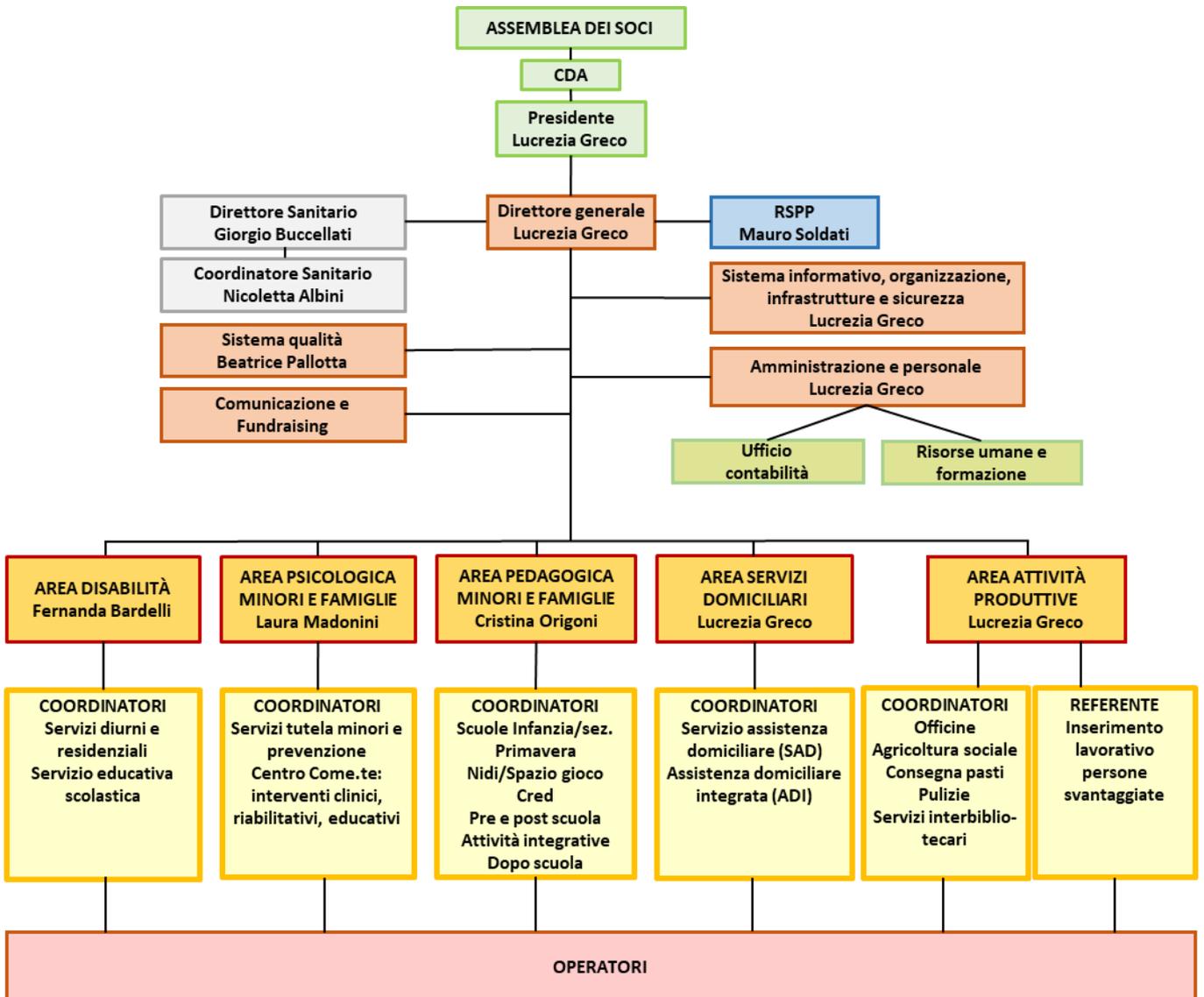
### 3.4 Compensi 2020 agli organi di amministrazione e controllo

I membri del CDA non hanno percepito alcun emolumento per la carica ricoperta.

Al collegio dei sindaci è stato riconosciuto un compenso complessivo annuale (per l'intero collegio) pari a € 12.000 lordi.

Ai membri dell'Organismo di vigilanza non è stato riconosciuto alcun compenso.

3.5 L'organigramma 2020



## 4. LE ATTIVITÀ 2020

Presentiamo di seguito le attività svolte nel 2020 dalla cooperativa sociale Il Mosaico Servizi, suddivise per le cinque aree operative che la compongono, con un approfondimento sui principali effetti della pandemia in ciascuna area. Si tratta delle attività istituzionali svolte in maniera permanente, a cui si affiancano altre azioni di animazione, assistenza, divulgazione e raccolta fondi di cui si fornisce un resoconto al termine di questo capitolo. Relativamente alle azioni di raccolta fondi (evidenziate dal simbolo **\$**), queste sono state implementate sia tramite l'apposita sezione del sito web aziendale, sia mediante piattaforme web di terzi: di tutte le raccolte fondi effettuate, così come dei loro risultati, si è data notizia all'utenza attraverso il sito web e la pagina Facebook della cooperativa.

### AREA DISABILITA'

#### SERVIZI DIURNI

- Centro socio educativo (CSE) Atena - Lodi
- Centro diurno disabili (CDD) Excalibur - Lodi, CDD Villa Igea - Lodi, CDD Sovere (BG), CDD Graffignana (LO)
- Servizio di formazione all'autonomia (SFA) - Lodi
- Progetto di autonomia abitativa *Dopo di noi* – Lodi
- Progetto *Salute mentale* rivolto a persone con problemi psichiatrici assistiti dal Dipartimento Salute mentale dell'ASST Lodi

#### SERVIZI RESIDENZIALI

- Autonomia abitativa Avalon - Lodi
- Comunità alloggio Campo di Marte - Lodi
- Comunità socio-sanitaria (CSS) Le Margherite - Lodi
- Comunità alloggio Casa Graffignana - Graffignana (LO)
- Condominio solidale - Lodi



I servizi diurni sono rimasti chiusi dai primi di marzo fino a metà luglio 2020, con ripresa graduale in presenza: nel periodo di chiusura abbiamo proposto attività online per non perdere il contatto con i nostri assistiti.

Nelle strutture residenziali i disagi maggiori hanno riguardato gli ospiti che non hanno più potuto incontrare i propri familiari, e i nostri operatori che hanno dovuto applicare i rigidi protocolli di sicurezza previsti.

### I NUMERI DEL 2020

**254** persone con disabilità nei servizi diurni  
**34** persone con disabilità nei servizi residenziali

## AREA PSICOLOGICA MINORI E FAMIGLIE

- Interventi educativi mirati
- Spazi educativi diurni a Lodi e a Casalpusterlengo
- Interventi educativi legati alla sfera dell'informalità ed educativa di strada
- Comunità Villa Biancardi
- Diritto di visita e relazione parentale
- Centro COME.TE - interventi specialistici, integrati e su misura per minori, adulti e famiglie grazie alla presenza di un'équipe multiprofessionale: consulenze psicologiche e psicoterapie, percorsi terapeutici specifici sul trauma, laboratori di mindfulness, logopedia e psicomotricità, percorsi terapeutici e riabilitativi (musicoterapia, danzaterapia, stimolazione basale), consulenza pedagogica e legale.



All'inizio di marzo 2020 sono state sospese le attività domiciliari rivolte ai minori, le attività degli spazi educativi diurni e lo spazio neutro, che hanno ripreso la propria operatività in maniera graduale da giugno.

### I NUMERI DEL 2020

**259** nuclei familiari coinvolti

**352** minori assistiti

**148** casi seguiti dal centro Come.te

## AREA PEDAGOGICA MINORI E FAMIGLIE

- Servizio Educativa scolastica a favore dei bambini con disabilità
- Scuole dell'Infanzia Castiraga Vidardo, Zelo Buon Persico, Boffalora d'Adda, Cornegliano Laudense
- Asili nido Zelo Buon Persico, Castiraga Vidardo, Graffignana, Lodi
- Spazio Gioco Casalmiocco
- Centri ricreativi estivi Zelo Buon Persico, Brembio
- CRED Infanzia Castiraga Vidardo
- Dopo scuola Lodi
- Pre/post scuola e attività integrative Zelo Buon Persico, Mulazzano



L'area pedagogica è stata da subito la più colpita dagli effetti della pandemia, se si pensa che le scuole sono state chiuse già a partire dall'ultima settimana di febbraio 2020 fino a settembre, con l'eccezione dei nidi che hanno riaperto fra giugno e luglio. A tali chiusure si sono aggiunte la chiusura degli spazi gioco e la drastica riduzione dei centri estivi.

### I NUMERI DEL 2020

**1.200** minori coinvolti

**610** minori con disabilità assistiti

**55** di Comuni serviti

## AREA SERVIZI DOMICILIARI

- ADI e ADICOVID - assistenza domiciliare integrata rivolta a persone totalmente o parzialmente non autosufficienti, o in una condizione di impossibilità a deambulare e di non trasportabilità presso i presidi sanitari ambulatoriali
- SAD - servizio di assistenza domiciliare rivolta agli anziani



I servizi domiciliari hanno subito una prima battuta di arresto all'inizio del mese di marzo 2020 poiché gli stessi committenti, ossia i Comuni, dovevano recepire i decreti di Governo e Regione per decidere come operare per adeguarsi alla normativa in tema di chiusura dei servizi e di prevenzione. Le attività sono subito riprese in maniera ridotta e di fatto non si sono mai fermate del tutto.

### I NUMERI DEL 2020

ADI e ADICOVID - **1.348** persone assistite

SAD - **96** persone assistite

**49** Comuni serviti

## AREA ATTIVITA' PRODUTTIVE

- Laboratorio di assemblaggio e cablaggio elettrico - Lodi
- Laboratorio di assemblaggio e cablaggio elettrico – Livraga
- Laboratorio di incisione targhe – Livraga
- Agricoltura sociale
- Consegna pasti a domicilio
- Pulizie



Le attività produttive della cooperativa si sono interrotte in occasione del primo lockdown di marzo 2020 stabilito dai decreti governativi ed hanno ripreso in maniera ridotta a partire da aprile, naturalmente sempre nel rispetto nella normativa, facendo rientrare al lavoro prima i lavoratori senza patologie invalidanti, poi i lavoratori fragili.

### I NUMERI DEL 2020

**3** coordinatori impiegati

**36** lavoratori impiegati, di cui **25** con svantaggio

**GENNAIO**

👉 Laboratori presso il centro Come.te “Mindfulness - Tecniche ed esercizi per affrontare e gestire lo stress nella pratica quotidiana”

💰 Raccolta fondi con la realizzazione delle bomboniere della solidarietà da parte degli ospiti dello SFA (servizio di formazione all'autonomia)

👉 “Immaginabili risorse”: giornata di formazione, confronto e condivisione di esperienze rivolto a educatori e familiari di persone con disabilità

👉 Prosegue dall'anno precedente il progetto Community in lab – Intervento contro la povertà educativa in Provincia di Lodi, finanziato dall'Impresa sociale Con i bambini (durata del progetto: 2019-2022)



*Le bomboniere della solidarietà*

**FEBBRAIO**

*La giornata dei calzini spaiati*

👉 Inizio dei Laboratori di psicomotricità funzionale all'asilo nido Peter Pan di Zelo Buon Persico: 5 incontri rivolti a mamme e bambini

💰 Raccolta fondi in occasione di San Valentino con le confezioni di cioccolato “Alto Mercato” preparate dai ragazzi dello SFA.

👉 La scuola Robirò partecipa alla giornata dei calzini spaiati per ricordare l'importanza di valori come l'amicizia e il rispetto degli altri.

👉 Inizio degli “Atelier arte bambini” per alunni delle scuole dell'infanzia e primaria presso lo Spazio gioco Marameo di Casalmaiocco (5 incontri)

**MARZO**

👉 Sospensione della maggior parte dei servizi della cooperativa e avvio della campagna #viciniadistanza, grazie alla quale i coordinatori e gli educatori dei servizi rivolti ai minori e alle famiglie hanno proposto attività online per dare continuità al servizio educativo e permettere di restare a stretto contatto nonostante l'impossibilità di incontrarsi in presenza.

Fra le principali iniziative, la pubblicazione di post, immagini e video sulla pagina Facebook della cooperativa: i “Consigli creativi” e i “Consigli per i più piccoli” rivolti alla fascia 0-6 anni, la rubrica di lettura della “Biblioteca Beatrice” e la rubrica di “Teacher Eleonora” con attività creative in lingua inglese.

💰 La campagna di raccolta fondi, organizzata durante il primo lockdown sulla piattaforma Gofundme.com, finalizzata all'acquisto dei dispositivi di protezione individuali necessari a proseguire le attività della cooperativa, registra donazioni per oltre diecimila euro.



*I consigli creativi*

**APRILE**

👉 Grazie a Medici senza frontiere, presso la sede della cooperativa si tengono due momenti formativi dedicati al personale impiegato nei servizi di assistenza domiciliare.

👉 Nell'ambito del progetto “Community in lab” vengono prodotti video-tutorial per facilitare l'apprendimento a distanza dei più piccoli: dall'arte alla ginnastica, dal riciclo alle ricette in cucina, fino a come spiegare il covid-19 ai bambini.

👉 La Fondazione Cassa Rurale e Artigianato di Postino e Dovera dona al Mosaico 11.000 guanti per la protezione individuale.

💰 Prende il via la campagna di raccolta per il Fondo emergenza coronavirus della Fondazione Comunitaria della Provincia di Lodi finalizzato all'acquisto di dispositivi di protezione individuali per gli enti di assistenza del lodigiano.



*Il progetto Community in lab per favorire l'apprendimento a distanza*

### MAGGIO

💰 In occasione della festa della mamma si avvia una campagna di donazioni grazie a 13 tra illustratori e designer provenienti da tutta Italia, che hanno donato al Mosaico Servizi le loro illustrazioni sul tema della maternità.

👉 Riprende la vendita di frutta e verdura dell'Orto nel Cortile, il nostro centro di agricoltura sociale localizzato a Cascina Fanzago (Lodi) in cui lavorano persone fragili che non hanno possibilità di inserimento lavorativo in altri contesti.

💰 Prende il via la campagna per promuovere la donazione del 5x1000 al Mosaico Servizi.

### GIUGNO

👉 Alla Biblioteca comunale di Casalmiocco riprende il ritiro dei libri dietro prenotazione telefonica o online.

👉 Il primo centro estivo a riaprire i battenti è quello di Castiraga Vidardo, rivolto ai piccoli da 0 a 5 anni.

### LUGLIO

👉 Riapre la Biblioteca Comunale di Casalmiocco e si aggiungono altri centri estivi che rimarranno attivi fino alla fine del mese.



*Attività nei centri estivi*

### AGOSTO

👉 Prende il via la campagna di reclutamento di personale per il servizio di Educativa scolastica, in vista della riapertura delle scuole di settembre.

### SETTEMBRE

👉 Ripartono i servizi educativi 0-6 anni, con un immane sforzo organizzativo per garantire la dovuta sicurezza ai bambini e alle famiglie.

### OTTOBRE

👉 "Il verde per tutti", progetto di agricoltura sociale inclusiva e ortoterapia in collaborazione con il Movimento Lotta alla fame nel mondo e finanziato dalla Fondazione comunitaria della Provincia di Lodi,

organizza per la cittadinanza, nell'orto sociale di SanfereOrto a Lodi, un laboratorio di co-progettazione e auto-costruzione per realizzare una struttura che racconti ad adulti e bambini la bio-diversità e il valore dell'ortoterapia per le persone con disabilità.

📌 Avviata la campagna per la raccolta di notebook, tablet e smartphone usati da donare ai ragazzi e alle ragazze con disabilità che frequentano a distanza i servizi diurni della cooperativa.

## NOVEMBRE

👉 L'Orto nel Cortile di Cascina Fanzago cresce e si dota di una serra che permetterà di allungare la stagione produttiva anche nei mesi più freddi dell'anno e, in primavera, di anticipare alcune colture tipicamente estive.

## DICEMBRE

📌 In occasione del Natale nasce l'idea di raggruppare diversi enti no-profit dell'area lodigiana per proporre alla cittadinanza i propri prodotti a fronte di donazioni che sostengano l'economia etica, la pace e lo sviluppo sostenibile. Viene così realizzato il sito [lodisolidaledigitale.org](http://lodisolidaledigitale.org) e attivato un sistema di donazione online in cui la cooperativa propone le shopping bag del Mosaico e i prodotti dell'Orto nel cortile.

👉 Alis e Il Mosaico Servizi organizzano una mostra fotografica online in occasione del Festival dei Diritti 2020: l'incontro coinvolge le persone con disabilità che frequentano i centri della cooperativa assieme agli studenti di alcune scuole superiori del Lodigiano, che illustrano un percorso di "Diversità come risorsa" attraverso il loro lavoro fotografico.

👉 Sempre nell'ambito del Festival dei Diritti 2020, promosso da CSV Lombardia Sud, vengono realizzati e pubblicati su Spotify i podcast in cui gli operatori attivi a SanfereOrto illustrano le tecniche e i benefici dell'ortoterapia.

📌 Avviata la campagna per la donazione di mattoncini Lego a favore degli ospiti della nostra Comunità di Campo Marte a Lodi.

👉 Il Centro Come.Te festeggia 10 anni. Era infatti il 14 dicembre 2010 quando il centro di sostegno psicologico, ormai punto di riferimento per tutto il Lodigiano, debuttava con il Convegno "I sentieri del Trauma - Interventi psicologici e giuridici" tenuto nella Sala dei Comuni della Provincia di Lodi.



*Il mercato solidale online*



*10 anni di attività per il nostro Centro Come.te*

## 5. LA SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

## 5.1 Contributi e donazioni

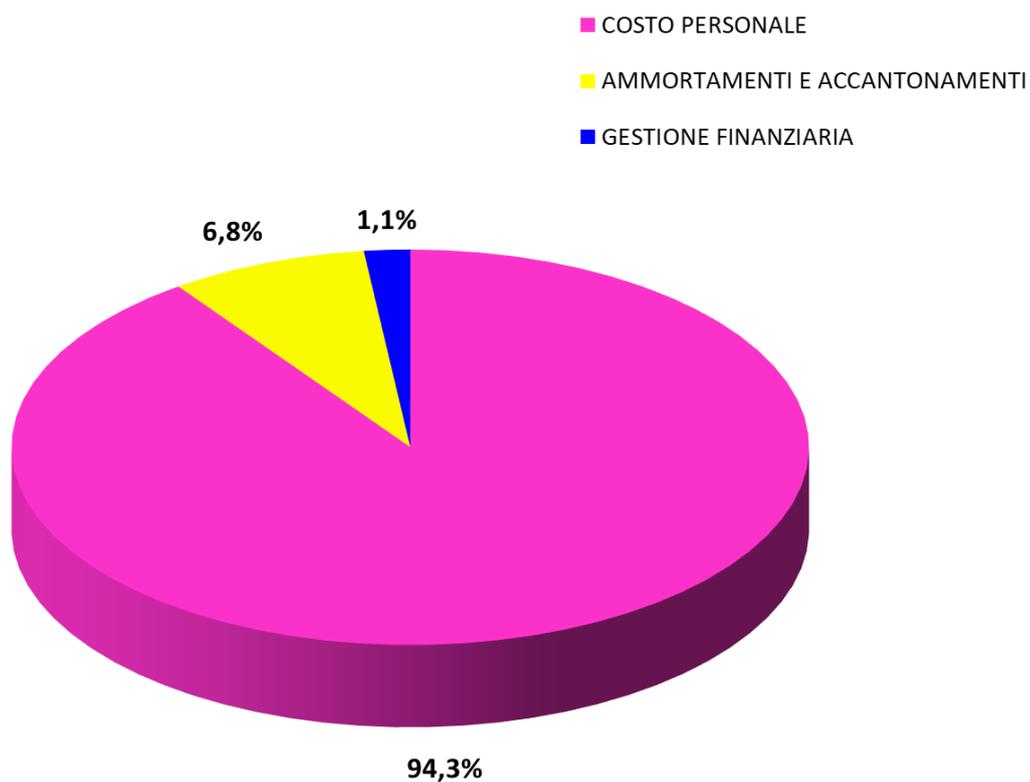
CONTRIBUTI DA ENTI PUBBLICI E DONAZIONI DA PRIVATI 2020	
Da enti pubblici	€ 237.149,12
Da enti privati	€ 10.283,70

## 5.2 Riclassificazione del conto economico secondo il criterio del valore aggiunto

		31.12.2020
<b>A)</b>	<b>Valore della produzione</b>	
	1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	8.452.591
	2) var rimanenze prodotti in corso lav. semilav e finiti	
	3) variazione lavori in corso su ordinazione	
	4) incrementi immobilizzati per lavori interni	
	5) altri ricavi e proventi	731.694
	<b>Totale valore della produzione (A)</b>	<b>9.184.285</b>
<b>B)</b>	<b>Costi della produzione</b>	
	6) per materie prime, sussid., consumo e merci	548.434
	7) per servizi	1.445.885
	8) per godimento beni di terzi	122.640
	11) variazione rimanenze MP, sussid., di consumo e merci	32.698
	12) accantonamento per rischi	
	13) altri accantonamenti	
	14) oneri diversi di gestione	104.605
	<b>Totale Costi della Produzione B</b>	<b>2.254.262</b>
	<b>VALORE AGGIUNTO</b>	<b>6.930.023</b>
	<b>Costi del personale</b>	
	a) salari e stipendi	5.189.807
	b) oneri sociali	1.366.364
	e) altri costi	22.140
	<b>Totale costi del personale</b>	<b>6.578.311</b>
	<b>MOL (EBITDA)</b>	<b>351.712</b>
	c) trattamento di fine rapporto	513.361
	d) trattamento di quiescenza e simili	
	a) ammortamento immob immateriali	24.649
	b) ammortamento immob materiali	27.735
	d) svalutazione dei crediti del circolante e delle disponibilità liquide	20.000
	<b>Totale ammortamenti e svalutazioni</b>	<b>585.745</b>
	<b>RISULTATO OPERATIVO (EBIT)</b>	<b>(234.033)</b>

## 5. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

<b>C) Proventi e Oneri Finanziari</b>	
15) proventi da partecipazioni	
16) altri proventi finanziari	
17) interessi e altri oneri finanziari	136.045
17bis) utili e perdite su cambi	
<b>Totale Proventi e Oneri Finanziari</b>	<b>(136.045)</b>
<b>D) Rettifiche di valore di attività finanziarie</b>	
<b>E) Proventi e oneri straordinari</b>	
<b>RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE</b>	<b>(370.078)</b>
<b>IMPOSTE SUL REDDITO D'ESERCIZIO</b>	
<b>UTILE (PERDITA) D'ESERCIZIO</b>	<b>(370.078)</b>



## 5.3 Conto economico civilistico

	31.12.2020	31.12.2019
<b>A) Valore della produzione</b>		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	8.452.591	12.116.946
2) var. rimanenze prodotti in corso lav. semilav. e finiti		
3) variazione lavori in corso su ordinazione		
4) incrementi immobilizzati per lavori interni		
5) altri ricavi e proventi	731.694	779.790
<b>Totale valore della produzione (A)</b>	<b>9.184.285</b>	<b>12.896.736</b>
<b>B) Costi della produzione</b>		
6) per materie prime, sussidi, consumo e merci	548.434	706.211
7) per servizi	1.445.885	1.685.720
8) per godimento beni di terzi	122.640	101.639
9) per il personale		
a) salari e stipendi	5.189.807	7.707.703
b) oneri sociali	1.366.364	2.014.396
c) trattamento di fine rapporto	513.361	573.568
d) trattamento di quiescenza e simili		
e) altri costi	22.140	28.310
10) ammortamenti e svalutazioni:		
a) ammortamento immob. immateriali	24.649	48.816
b) ammortamento immob. materiali	27.735	62.460
c) altre svalutazioni delle immobilizzazioni		
d) svalutazione dei crediti del circolante e delle disponibilità liquide	20.000	53.510
11) variazione rimanenze MP, sussid. di consumo e merci	32.698	- 40.798
12) accantonamenti per rischi		
13) altri accantonamenti		
14) oneri diversi di gestione	104.605	200.419
<b>Totale costi della produzione (B)</b>	<b>9.418.318</b>	<b>13.141.954</b>
<b>Valore della produzione - Costi della produzione (A-B)</b>	<b>(234.033)</b>	<b>(245.218)</b>
<b>C) Proventi e oneri finanziari</b>		
15) proventi da partecipazioni		
da imprese controllate		
da imprese collegate		
altri		
16) altri proventi finanziari		
b) da titoli iscritti nelle immobilizzazioni		
d) proventi diversi dai precedenti		
da imprese controllanti		
da banche per interessi attivi		
altri proventi finanziari		
17) interessi e altri oneri finanziari		
da imprese controllate		
da imprese controllanti		
da altri	136.045	162.632
17bis) utili e perdite su cambi		
utile su cambi		
perdita su cambi		
<b>Totale proventi e oneri finanziari (C)</b>	<b>(136.045)</b>	<b>(162.632)</b>

## 5. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

<b>D) Rettifiche di valore di attività finanziarie</b>		
18) rivalutazioni		
19) svalutazioni		
a) di partecipazioni		
c) di titoli dell'attivo circ. che non costituiscono immob		
<b>Totale rettifiche di valore di attività finanziarie (D)</b>		
<b>E) Proventi e oneri straordinari</b>		
20) proventi:		
plusvalenze da alienazioni		
varie		
21) oneri		
<b>Totale proventi e oneri straordinari (E)</b>		
<b>RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE (A-B+/-C+/-D+/-E)</b>	<b>(370.078)</b>	<b>(407.850)</b>
22) imposte sul reddito d'esercizio		
imposte correnti		
imposte differite		
imposte anticipate		
Proventi (oneri) da adesione al regime di consolidato fiscale		
<b>TOTALE IMPOSTE SUL REDDITO</b>		
<b>UTILE (PERDITA) D'ESERCIZIO</b>	<b>(370.078)</b>	<b>(407.850)</b>