



Regione Lombardia

SCHEDA PROGETTO

**Avviso pubblico Leva Civica Lombarda Volontaria
Emergenza COVID-19 - L.r. 16 del 22/10/2019**

(d.g.r. n. 3841 del 18 novembre 2020)

Titolo del progetto **Leva Civica Lombarda Volontaria _ ACL/2022.1**

1. DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROGETTO COMPLESSIVO

Fornire una breve descrizione del progetto che presenti in sintesi il settore di intervento, il contesto di riferimento, gli obiettivi, le attività, i risultati attesi e i benefici che riceveranno i volontari dalla partecipazione al progetto.

Questo progetto si realizzerà nell'ambito assistenziale rivolto alle persone con disabilità, non autosufficienti e fragili. Da quasi 20 anni, ACL presenta progetti di Servizio Civile e Leva Civica in questo settore e, infatti, la presenza dei nostri volontari è diventata una costante all'interno dei servizi dedicati a questo target che ha vissuto, a seguito della pandemia da covid-19, restrizioni conseguenze quali: perdita di familiari o di care giver senza la possibilità di elaborare il lutto, servizi diurni chiusi per lunghi periodi e poi riaperti a singhiozzo con grosse restrizioni, prestazioni domiciliari sospese e difficoltà a riattivarle, servizi residenziali chiusi ai contatti con l'esterno anche con i familiari. Tutto ciò ha portato ad un aumento delle insicurezze, ad una diminuzione delle abilità personali non sufficientemente coltivate, ad una mancanza di socialità e di legami con il territorio. La presenza dei nostri volontari, però, da sempre, significa un'importantissima risorsa per le realtà afferenti al progetto perché con la loro caratteristica di figure intermedie tra i professionisti e i familiari possono costruire e coltivare un rapporto di tipo amicale capaci di rassicurazione e di ascolto. Inoltre, i progetti realizzati in quest'ambito hanno dato sempre grandi soddisfazioni ai volontari, ma anche agli operatori coinvolti e hanno sempre registrato una percentuale bassa di dimissioni. L'aspetto più qualificante è che molti tra i volontari che possedevano un titolo di studio adeguato oggi sono impiegati all'interno di queste realtà; non solo, altri ne sono stati assorbiti da progetti nel settore assistenza a conferma che gli strumenti come la Leva Civica e il Servizio Civile costituiscono un significativo lasciapassare verso il mondo del lavoro. Questo progetto vede coinvolto La Cooperativa Amicizia e la Cooperativa Il Mosaico Servizi. La Amicizia Società Cooperativa Sociale Onlus di Codogno, che gestisce strutture sociosanitarie diurne e residenziali accreditate dalla Regione Lombardia, è una delle realtà più significative del territorio. Il suo fine ultimo è il perseguimento dell'interesse generale della comunità, della promozione umana e dell'integrazione sociale. Si propone di offrire un servizio fondato su precise competenze professionali ispirandosi al messaggio cristiano, ai valori della mutualità, della solidarietà, dell'affermazione del primato dell'uomo, dell'impegno, delle responsabilità nell'esercizio dei ruoli, dello spirito comunitario e del legame con il territorio. La struttura di Codogno comprende diversi servizi sia diurni sia residenziali quali CDD, CSE, SFA e RSD per un totale di 108 utenti. La maggior parte dell'utenza è maggiorenne e per ciascuno vengono elaborati programmi ad hoc idonei a sviluppare le capacità nel pieno rispetto di potenzialità e limiti individuali. Completano l'offerta le prestazioni specialistiche a cura del fisiatra e dello psichiatra, le attività di tipo espressivo, come l'arteterapia, e le attività socio-occupazionali e lavorative rivolte a persone con disabilità. La Cooperativa Il Mosaico Servizi nasce nel 89 con lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità, la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini. Essa fornisce servizi differenziati e in continua evoluzione al fine di dare risposte sempre più adeguate ai bisogni che emergono sul territorio. Le aree di intervento della cooperativa non comprendono solo la disabilità, ma anche anziani, stranieri, salute mentale, infanzia e famiglia, tutela minori, servizi domiciliari, servizi sanitari, inserimenti lavorativi di persone fragili, agricoltura sociale, formazione e supervisione; il volontario di Leva Civica opererà nell'area dei servizi per le persone



Regione Lombardia

disabili e le persone in difficoltà, affiancando il personale nell'erogazione dei servizi nel Centro Diurno Disabili, nel Servizio Assistenza Domiciliare e nel Servizio Assistenza Domiciliare Integrata.

3. DESCRIZIONE DEGLI OBIETTIVI E DEI RISULTATI ATTESI IN RAPPORTO AL TERRITORIO DI RIFERIMENTO

Per territorio di riferimento si intende la sede ovvero le sedi di attuazione delle attività di progetto.

La scelta di riunire questi due enti in un unico progetto deriva dall'omogeneità dei bisogni espressi e di conseguenza degli obiettivi del progetto, inoltre le due cooperative hanno sede nelle due città più grandi del territorio del Lodigiano, in particolare, nella città capoluogo e a Codogno, elemento che ha favorito la crescita di una grande professionalità negli operatori e una capacità di analisi e di concertazione nelle risposte per migliorarne l'efficacia, il riscontro tempestivo ai bisogni delle famiglie, la coerenza con le indicazioni espresse dal Piano di zona. Il progetto si propone di realizzare i seguenti obiettivi: - stimolare le politiche giovanili del territorio, promuovere il protagonismo dei giovani, il dialogo fra le generazioni, l'avvicinamento alle istituzioni; - diffondere tra gli Associati partecipanti al progetto e sul territorio percorsi di inclusione sociale, l'utilizzo di buone prassi e la condivisione di professionalità; - innalzare la qualità dei servizi, migliorandone l'accessibilità e la diffusione, per creare benessere per tutti e occasioni per sperimentare proposte innovative grazie alla presenza dei giovani volontari. Più specificatamente, questo progetto si prepone i seguenti obiettivi suddivisi per ognuna delle categorie su cui ricade l'effetto delle attività progettuali: Obiettivi Volontari di Leva Civica: - vivere pienamente l'esperienza offerta dalla Leva Civica Volontaria Lombarda; - approfondire le loro competenze e conoscenze in relazione alle attività previste dal progetto; - sviluppare strumenti che orientino e favoriscano nell'inserimento nel mondo del lavoro, reso ulteriormente difficile a causa della pandemia; - migliorare la conoscenza del territorio e la capacità di costruire reti e sinergie; - sentirsi protagonisti positivi della loro Comunità; - ricominciare partecipare alla vita della Comunità dopo che la pandemia e il distanziamento ne hanno negato la possibilità. Obiettivi Ente: - Migliorare e implementare, sul versante relazionale, i servizi offerti. - Favorire il benessere e la qualità della vita nella componente fragile della comunità. - Riprendere appieno le relazioni d'aiuto; - Facilitare l'accesso ai servizi soprattutto domiciliare da parte dell'utenza; - Promuovere un atteggiamento di disponibilità all'accoglienza, alla crescita e alla formazione dei giovani. Obiettivi Destinatari delle azioni: - Implementare le autonomie personali e l'integrazione sociale. - Alleggerire le famiglie del carico assistenziale; - Contrastare le conseguenze che la pandemia da Covid-19 ha avuto sull'utenza (difficoltà nella fruizione dei servizi, disagio psicologico causato dal distanziamento, insicurezza derivante dalla diminuzione o mancanza di contatti) - Sostenere e facilitare la ripresa della routine della vita quotidiana, in relazione ai servizi fruiti, superando le difficoltà causate dalla pandemia; - Eliminare i fattori di stress correlati ai cambiamenti di fruizione degli spazi e di comportamenti causati dal covid-19; - Trovare sempre riscontro alle richieste di intervento; - Sperimentare attività capaci di migliorare la loro autostima, potenziare e sviluppare le abilità possedute, avviare un percorso di introduzione al mondo del lavoro.

4. DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA' DEI VOLONTARI IN RAPPORTO AL CONTESTO DI RIFERIMENTO E AGLI OBIETTIVI PROGETTUALI

Nella descrizione delle attività riportare anche il numero dei volontari, le ore complessive suddivise per volontario, la descrizione di una giornata tipo del volontario, l'orario di servizio, le ore mensili, ecc.

Cooperativa Amicizia (1 volontario): Il volontario presterà servizio per 5 ore al giorno per 5 giorni a settimana nella fascia oraria dalle 9.00 alle 19.00, collaborando nell'organizzazione e gestione di attività ludico ricreative, rivolte agli ospiti, collaborando con il personale del Servizio Educativo e con i volontari presenti. Le attività di animazione avranno lo scopo di migliorare il rapporto con



gli altri, con l'ambiente e con sé stessi favorendo l'autonomia delle azioni, le relazioni tra gli ospiti e la realtà. Tali attività prevedono, perciò, laboratori creativi, attività manuali e artistiche, letture di giornali o di libri, animazione musicale, ballo con gli ospiti, laboratori di fotografia, ginnastica (coordinamento-movimento), giornalino, laboratorio di tempo libero, feste etc. Inoltre, il volontario collaborerà nella realizzazione di attività esterne quali: piscina invernale-estiva, passeggiate sul territorio, gite, equitazione, bar, edicola, nonché nell'accompagnamento degli ospiti presso tali attività, sempre in presenza di un altro operatore. Cooperativa Il Mosaico Servizi (1 volontario): Il volontario presterà servizio per 5 ore al giorno per 5 giorni a settimana nella fascia oraria dalle 9.00 alle 15.00 presso collaborando con gli uffici (front office telefonico, riscontro alle richieste degli operatori e gestione delle agende) nell'espletamento delle attività connesse alla gestione dei servizi alla persona, tra cui Centro Diurno Disabili, Servizio Assistenza Domiciliare, Servizio Assistenza Domiciliare Integrata e Servizi per l'inclusione scolastica dei soggetti con disabilità.

5 LE ATTIVITA' DEI VOLONTARI SI SVOLGERANNO ANCHE IN LUOGHI DIVERSI DALLE SEDI ACCREDITATE?

Sì

In caso di risposta affermativa descrivere in maniera dettagliata le modalità e i luoghi dove si svolgeranno le attività fuori sede.

Per quanto riguarda la Cooperativa Il Mosaico Servizi, le attività del volontario si svolgeranno esclusivamente presso la sede accreditata, mentre per quanto riguarda la Cooperativa Amicizia, le attività del volontario si svolgeranno, oltre presso la sede accreditata, anche nel territorio di Codogno relativamente alle uscite sul territorio per passeggiate/gite e all'accompagnamento dell'utenza durante le attività esterne.

6. DURATA TEMPORALE DELLE ATTIVITA'

Riportare, per ogni attività, la durata temporale.

Titolo e descrizione	Durata in mesi
<i>Ente: Amicizia Società Cooperativa Sociale</i> <i>Titolo: Formazione Specifica</i> <i>Descrizione: Attività formativa specifica relativa all'organizzazione delle funzioni che dovranno svolgere i volontari e in materia di sicurezza D.Lgs. n. 81/2008</i>	6
<i>Ente: Amicizia Società Cooperativa Sociale</i>	10



<p><i>Titolo: Formazione Accompagnamento</i></p> <p><i>Descrizione: attività formativa finalizzata all'acquisizione dell'attestato/i di competenza regionale ex L.R. n. 19/2007</i></p>	
<p><i>Ente: Amicizia Società Cooperativa Sociale</i></p>	12
<p><i>Titolo: Attività ludico ricreative</i></p> <p><i>Descrizione: Collaborazione con il personale dell'ente nell'organizzazione e gestione di attività ludico-ricreative rivolte agli ospiti</i></p>	
<p><i>Ente: Amicizia Società Cooperativa Sociale</i></p>	12
<p><i>Titolo: Accompagnamento ospiti in attività esterne</i></p> <p><i>Descrizione: Collaborazione nella realizzazione di attività esterne quali: piscina invernale-estiva, passeggiate sul territorio, gite, equitazione, bar, edicola, nonché nell'accompagnamento degli ospiti presso tali attività, sempre in presenza di un altro operatore</i></p>	
<p><i>Ente: Società Cooperativa Sociale Il Mosaico Servizi</i></p>	6
<p><i>Titolo: Formazione Specifica</i></p> <p><i>Descrizione: Attività formativa specifica relativa all'organizzazione delle funzioni che dovranno svolgere i volontari e in materia di sicurezza D.Lgs. n. 81/2008</i></p>	
<p><i>Ente: Società Cooperativa Sociale Il Mosaico Servizi</i></p>	10



Regione Lombardia

<i>Titolo: Formazione Accompagnamento</i>	
<i>Descrizione: attività formativa finalizzata all'acquisizione dell'attestato/i di competenza regionale ex L.R. n. 19/2007</i>	
<i>Ente: Società Cooperativa Sociale Il Mosaico Servizi</i>	12
<i>Titolo: Supporto agli uffici</i>	
<i>Descrizione: Collaborazione con il personale dell'ente nell'espletamento delle attività connesse alla gestione e all'erogazione dei servizi alla persona offerti dall'ente</i>	

7. OBBLIGHI DEI VOLONTARI DURANTE LO SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITA' DEL PROGETTO

Specificare, a seconda della attività svolta, particolari obblighi che i volontari devono rispettare.

Oltre agli obblighi previsti per l'adesione ai progetti di Leva Civica, i volontari saranno chiamati al rispetto del codice di comportamento previsto per i dipendenti degli enti aderenti al progetto. In particolare, i volontari dovranno: - osservare le norme in materia di sicurezza nell'ambiente di lavoro; - osservare le norme per il contenimento del contagio da Covid-19; - osservare la massima riservatezza sulle informazioni acquisite nell'espletamento del servizio; - non fumare durante il servizio; - indossare un abbigliamento adeguato e mantenere un comportamento adeguato; - utilizzare diligentemente tutta la strumentazione e le apparecchiature messe a disposizione; - essere disponibile, per chi è munito di patente, a guidare i mezzi dell'Ente, osservando scrupolosamente il codice della strada; - obbligo di timbratura del cartellino o firma del foglio presenze - disponibilità ad indossare un cartellino di riconoscimento durante il servizio - disponibilità ad un orario spezzato se necessario alla realizzazione di alcune attività previste dal progetto e a prestare occasionalmente servizio il sabato o nei giorni festivi osservando un giorno di riposo infrasettimanale.

8. DESCRIZIONE DELLE RISORSE UMANE E STRUMENTALI NELLA SEDE DI ATTUAZIONE DEL PROGETTO DOVE VIENE INSERITO IL VOLONTARIO/ I VOLONTARI

Cooperativa Amicizia: Il volontario, nello svolgimento delle attività previste dal progetto sarà a contatto con: - N. 4 Responsabili del Servizio; - N. 3 Coordinatori del Servizio; - N. 18 Educatori; - N. 2 Operatori Socio-Educativi; - N. 10 ASA; - N. 23 OSS; - N. 1 Psicologo; - N. 8 Infermieri; - N. 3 Animatori; - N. 3 Fisioterapisti; - N. 1 Musicista terapeuta - N. 25 Volontari. Inoltre, saranno a disposizione del volontario: - Postazione PC con software per l'elaborazione di materiali o altro; - Fotocopiatore per la duplicazione dei materiali; - Telefono per comunicare con l'esterno; - Materiali di facile consumo e di cancelleria; - Automezzo di servizio per l'accompagnamento degli ospiti nelle attività esterne; -



Regione Lombardia

Materiali per laboratori, giochi e attività ludiche; - Libri, giornali, televisore; - Spazio per conservare gli effetti personali del volontario durante il servizio; - Dispositivi di protezione individuale se necessari
Coop Il Mosaico Servizi: Il volontario, nello svolgimento delle attività previste dal progetto sarà a contatto con: - N. 2 Responsabile del Servizio; - N. 3 Coordinatore del Servizio; - N. 2 personale amministrativo; - N. 8 Educatore; - N. 2 Assistenti Sociali; - N. 2 ASA; - N.1 Fisioterapista; - N. 1 Psicomotricista; - N. 1 Psicologo; - N. 20 Volontari; Inoltre, saranno a disposizione del volontario: - Postazione PC con software per l'elaborazione di materiali o altro; - Fotocopiatore per la duplicazione dei materiali; - Telefono per comunicare con l'esterno; - Materiali di facile consumo e di cancelleria; - Spazio per conservare gli effetti personali del volontario durante il servizio; - Dispositivi di protezione individuale se necessari

9. DESCRIZIONE DEL/DEI RESPONSABILI DEL/DEI VOLONTARI E LORO RUOLO NELL'ORGANIZZAZIONE

Indicare i nominativi.

Responsabile Cooperativa Amicizia: Faccioli Chiara nata a Codogno il 24/06/1976, Titolo di studio: Educatrice Professionale, dipendente dell'Ente dall'anno 1998. Ha già frequentato il corso per Operatori locali di progetto ed è disponibile a frequentare il corso di aggiornamento. Responsabile Cooperativa Il Mosaico Servizi: Greco Lucrezia nata a Vaccarizzo Albanese il 03/10/1961. Dipendente della Cooperativa Il Mosaico dal 1990 dove ricopre il ruolo di Presidente, è stata prima educatrice e insegnante. Diploma magistrale, ha maturato dodici anni di esperienza nelle attività di gestione dei servizi alla persona, gestione del personale, attività amministrative, responsabile aziendale. Ha esperienza di Obiezione di Coscienza e di Servizio civile nazionale come OLP ha già frequentato il corso per Operatori locali di progetto ed è disponibile a frequentare il corso di aggiornamento.

10. SEDI OPERATIVE ACCREDITATE ALL'ALBO DELLA LEVA CIVICA VOLONTARIA REGIONALE (ART. 6 DELLA L.R. N. 16/2019) PER L'ATTUAZIONE DEL PROGETTO DI LEVA CIVICA REGIONALE

Denominazione sede di attuazione del progetto	Comune e provincia	Indirizzo	Dati di contatto
Amicizia Società Cooperativa Sociale	Codogno (Lodi)	via Felice Cavallotti n. 6	0377430508 (uff.protocollo@cooperativa-amicizia.it)
Società Cooperativa Sociale Il Mosaico Servizi	Lodi (Lodi)	Via Agostino da Lodi, n 9	0371/940500 (segreteria@ilmosaicoservizi.it)

11. DESCRIZIONE DELL'ATTIVITA' OBBLIGATORIA DI FORMAZIONE SPECIFICA E DEL MODULO SULLA SICUREZZA

Descrivere l'attività formativa (comprensiva del numero di h. per volontario) specifica relativa all'organizzazione delle funzioni che dovranno svolgere i volontari nonché quella prevista in materia di sicurezza ex legge n. 81/2008.

L'obiettivo della formazione specifica è quello di acquisire la consapevolezza della propria scelta, il recinto normativo entro il quale si realizza e le prime conoscenze necessarie a svolgere le attività previste dal progetto. Imparare, quindi, a dedicare parte del proprio tempo alla comunità di appartenenza, orientando le scelte dalla vita futura, acquisire gli strumenti necessari per favorire il passaggio dal "saper fare teorico" al "saper fare pratico". La formazione specifica sarà erogata in



Regione Lombardia

parte nella sede di servizio dal responsabile di sede e in parte in aula con tutti i volontari previsti dai progetti presentati dall'Associazione dei Comuni del Lodigiano in questo bando. La suddetta formazione sarà della durata di 30 ore e prevedrà i seguenti moduli: 1) Contenuti: La costruzione del gruppo e il patto formativo - Obiettivi: Costruire un gruppo capace di autosostenersi e conoscere il percorso formativo - Durata: 2 ore in aula - Formatore: Raffaglio Mariangela 2) Contenuti: L'etica della Leva Civica, La normativa, Il contratto di servizio - Obiettivi: Conosce la normativa e l'etica che regolano l'esperienza - Durata: 4 ore in aula - Formatore: Raffaglio Mariangela 3) Contenuti: La cittadinanza: un insieme di diritti, di valori e di doveri. La solidarietà nel dettato costituzionale - Obiettivi: Acquisire il senso di "appartenenza" e l'impegno di partecipazione che ne deriva - Durata: 4 ore in aula - Formatore: Raffaglio Mariangela 4) Contenuti: L'Ente: la mission, i servizi erogati, i bisogni espressi La sede: la funzione della sede rispetto all'ente, i collaboratori e il loro ruolo, il ruolo del volontario - Obiettivi: Conoscere l'organizzazione e le sue finalità, i servizi erogati e le modalità di erogazione - Durata: 4 ore presso la sede di servizio - Formatore: Responsabile di sede 5) Contenuti: Conoscere i destinatari delle azioni - Obiettivi: Conoscere bisogni e aspettative dei destinatari, le modalità di soddisfazione e gli obiettivi che l'ente si è posto per ognuno di loro - Durata: 4 ore presso la sede di servizio - Formatore: Responsabile di sede 6) Contenuti: La relazione d'aiuto - Obiettivi: Cosa deve fare e cosa non deve fare chi "aiuta"; l'ascolto attivo; la tecnica del rispecchiamento; le emozioni - Durata: 4 ore in aula - Formatore: Barboglio Giovanni Per quanto riguarda la formazione in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro, saranno previste due lezioni da 4 ore (durata totale di 8 ore), nelle quali si daranno gli strumenti per la maturazione della consapevolezza dei i volontari rispetto rischi specifici dell'attività che svolgono. 7) Contenuti: D.lgs. 81/08 e s.m.i. - Diritti e doveri in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro - Obiettivi: Migliorare la consapevolezza personale in materia di sicurezza e di comportamenti corretti - Durata: 4 ore in aula - Formatore: Nantista Clementine Vera 8) Contenuti: Sicurezza nei luoghi di lavoro in relazione al rischio di contagio da Covid-19 - Obiettivi: Migliorare la consapevolezza personale per evitare il contagio - Durata 2 ore in aula - Formatore: Nantista Clementine Vera 9) Contenuti: Sicurezza nella sede di servizio - Obiettivi: Saper riconoscere ed evitare i rischi specifici presenti nella sede di servizio - Durata 2 ore in aula - Formatore: Nantista Clementine Vera

12. DESCRIZIONE DELLA ATTIVITA' FACOLTATIVA FINALIZZATA ALL'ACQUISIZIONE DELL'ATTESTATO/I DI COMPETENZA REGIONALE EX L.R. N. 19/2007

Nella descrizione di tale percorso dettagliare anche: denominazione e numero attestati di competenza regionale acquisibili dai volontari, numero ore di attività per l'acquisizione dell'attestato/i di competenza regionale.

Questo percorso formativo e di accompagnamento finalizzato all'acquisizione dell'attestato delle competenze regionali sarà affidato al Consorzio per la formazione professionale e l'educazione permanente – Ente accreditato ai servizi formativi della Regione Lombardia ai sensi della Dgr 2412 del 26/10/2011 cui da sempre questa Associazione ha affidato la formazione dei volontari. Il percorso, ad integrazione e completamento delle attività pratiche nelle sedi, accompagnerà i volontari per circa 10 mesi di servizio su 12, arricchendo l'esperienza con un totale di 30 ore di incontri nelle quali la formazione d'aula si concentrerà sui temi collegati alle competenze previste dal QRSP in relazione al progetto e che sarà seguita da momenti di verifica e di accompagnamento/tutoraggio. Il percorso formativo si propone l'obiettivo di promuovere nei partecipanti lo sviluppo della crescita personale, favorire la socializzazione fra i soggetti, definire interventi educativi rispondenti ai bisogni individuati. Il percorso formativo si basa sulla centralità dell'esperienza e della competenza, sul modo induttivo, sul legame motivazionale e funzionale tra le risorse offerte, le competenze da possedere e i risultati ottenuti dai volontari nel loro percorso. Si persegue non già l'abilità fine a se stessa, quanto lo sviluppo di una professionalità piena fatta di (sapere teorico ed abilità applicate nella risoluzione di un compito professionale) e di atteggiamenti e comportamenti congruenti. L'incontro del dodicesimo mese vedrà la verifica delle competenze acquisite finalizzate al rilascio dell'attestato



Regione Lombardia

e un momento di orientamento all'inserimento nel mondo del lavoro e all'implementazione delle nuove competenze a completamento e integrazione del bagaglio già posseduto dal volontario. Questo progetto prevede l'acquisizione dei seguenti competenze e delle seguenti conoscenze e competenze: Conoscenze: Valori e identità della Leva Civica La cittadinanza attiva La risoluzione pacifica dei conflitti D.lgs. 81/2008: i rischi connessi all'impegno dei volontari nei progetti di Leva Civica. Dispositivi di protezione individuale e collettiva. Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio Principi della comunicazione. Modalità e tipologie di comunicazione efficace. Elementi di comunicazione interpersonale Tecniche di ascolto attivo Tecniche di comportamento assertivo Tecniche di negoziazione. Reti territoriali dei servizi sociali Elementi di psicologia Elementi di sociologia Modelli organizzativi dei servizi sociali Tecniche di gestione delle dinamiche di gruppo Nozioni di primo soccorso Tecniche di animazione Competenze: Attivare strategie e tecniche di ascolto volte a comprendere gli elementi essenziali della comunicazione in diversi contesti di vita, di cultura e di lavoro. Interagire in situazioni comunicative utilizzando codici di diversa natura per l'espressione di sé e la comunicazione interpersonale anche a carattere professionale. Produrre comunicazioni orali funzionali alla situazione comunicativa, con proprietà di linguaggio e correttezza formale. Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale identificando, riconoscendo e interpretando le esigenze dell'utente interno/esterno alla struttura organizzativa. Operare nel rispetto del modello organizzativo aziendale riconoscendo e interpretando le esigenze funzionali e produttive

13. CRITERI E MODALITA' DI PUBBLICIZZAZIONE DELLA MISURA E DEL PROGETTO FINALIZZATA ALL' "AGGANCIO" DEI GIOVANI

Descrivere, in dettaglio, come viene resa disponibile l'informazione sulla misura e sul progetto e come, di conseguenza, vengono intercettati i giovani interessati all'esperienza.

L'Associazione dei Comuni del Lodigiano si impegna a pubblicizzare la Leva Civica Lombarda Volontaria attraverso tutti i mezzi online e non, come la pubblicazione di annunci e pubblicità sul sito dell'Associazione stessa e sui siti degli enti partecipanti, su social network e su piattaforme di ricerca di lavoro oltre che attraverso manifesti stampati e attraverso la collaborazione con l'ufficio Informagiovani di Lodi - servizio del Comune di Lodi che coordina e gestisce le attività rivolte ai giovani.

14. CRITERI E MODALITA' DI SELEZIONE DEI VOLONTARI

Descrivere la metodologia complessiva utilizzata per la selezione dei giovani volontari.

Variabili che si intendono misurare e relativi indicatori: - Titoli di studio: laurea, diploma, attestati, altre conoscenze dichiarati nella domanda di partecipazione alla Leva Civica Lombarda Volontaria. - Precedenti esperienze: lavorative, di volontariato, tirocini, stage, dichiarati nella domanda di partecipazione alla Leva Civica Lombarda Volontaria. - Colloquio finale teso a verificare la motivazione, l'idoneità, l'interesse, le capacità, la disponibilità, le particolari conoscenze o competenze del candidato con preciso riferimento al progetto individuato Titoli di studio – Sarà valutato solo il titolo più elevato e sarà attribuito punteggio superiore ai titoli attinenti al settore e le attività previste dal progetto (da 0 a 20 punti) Precedenti esperienze – Viene attribuito punteggio superiore alle esperienze attinenti al settore e le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle di volontariato documentate. Le diverse esperienze sono tutte cumulabili fra loro (da 0 a 30 punti) Colloquio finale – max 60 punti Il candidato può raggiungere uno massimo di 110 punti così suddivisi: - Titoli di studio e altre conoscenze: 20 punti - Precedenti esperienze: 30 punti. - Colloquio finale: 60 punti Non s'intende superato il colloquio per i candidati che riportino un punteggio complessivo inferiore a 30 punti. Sono considerati non idonei i candidati che pur avendo superato



Regione Lombardia

il colloquio non riportino complessivamente un punteggio superiore a 34/110 Per la sostituzione dei volontari attraverso lo scorrimento della graduatoria si utilizzeranno i criteri del Servizio civile universale La sostituzione dei volontari in Leva Civica è consentita esclusivamente entro il primo mese di svolgimento del progetto dalla data di avvio del progetto: - a seguito di rinunce da parte del volontario - a seguito di interruzione del servizio - per malattia (superiore a 30 giorni) È possibile avviare nuovi volontari con l'inizio dei relativi percorsi il giorno 1° dicembre 2022 e termine entro il 30 novembre 2023 (cd. secondo avvio). Trascorso tale secondo avvio non sarà più possibile in nessun caso avviare nuovi volontari o procedere alle sostituzioni dei volontari che hanno interrotto i loro percorsi. Le sostituzioni dei volontari avverranno a seguito di scorrimento delle graduatorie, seguendo il seguente ordine: - volontari idonei non selezionati inseriti nella graduatoria della stessa sede di realizzazione dello stesso progetto seguendo l'ordine di posizione; - volontari idonei non selezionati inseriti nella graduatoria dello stesso progetto seguendo l'ordine di posizione; - volontari idonei non selezionati inseriti in altre graduatorie di Leva Civica in corso di validità

Denominazione Ente: **ASSOCIAZIONE DEI COMUNI DEL LODIGIANO**

Luogo: **Lodi**

Data: **25/05/2022**

Firma del Legale Rappresentante o Soggetto delegato

GIUSEPPE MAIOCCHI